

고용노동부 - 사회적기업육성(균특)(일자리창출사업)

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용장려금사업/고용창출형
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/사회적기업과
- '21년 평가등급 : 양호

1 사업 주요 내용

☐ 사업의 목적 및 내용

○ (사업목적)

- (일반인력) 취약계층에게 지속가능한 안정적인 일자리 제공을 위해 사회적기업 신규 일자리창출 지원
- (전문인력) (예비)사회적기업의 초기 경영시스템 구축을 지원하고 기업에 제공되는 각종 경영컨설팅을 보완하여 그 효과를 제고하는 등 지속적인 경영혁신 지원을 위해 전문인력 지원제도 도입

○ (사업내용)

- (일반인력) 신규 채용한 근로자의 최저임금 수준 인건비 및 사업주 부담 사회보험료 일부 최대 5년간 지원('21년 2,006천원 기준)
- (전문인력) 사업 운영에 필요한 전문인력 고용 시 최대 5년간 인건비 지원(월 200~250만원 한도)

☐ 예산 및 재원: 균특

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산			(%)
<input type="checkbox"/> 사회적기업육성(균특) (일자리창출사업)	91,919	85,857	80,488 (93.7)	88,367	△3,552	△3.9

□ 추진근거

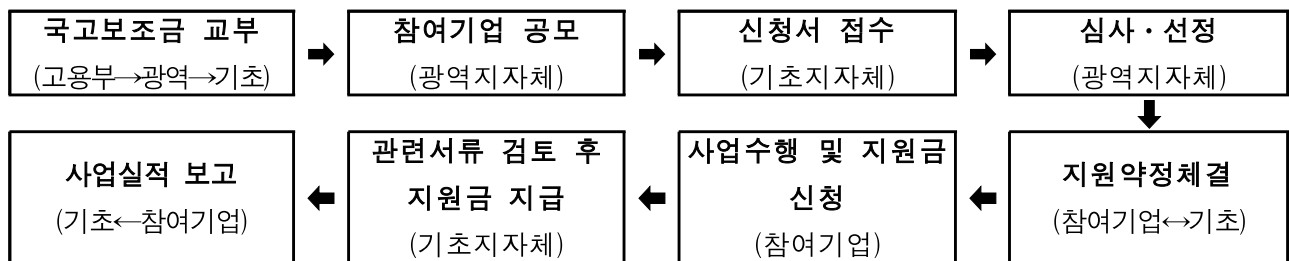
- 고용정책기본법 제28조
- 사회적기업 육성법 제14조

□ 주요 지원대상

- (일반인력) (예비)사회적기업의 신규 채용 일반인력
* 저소득자, 고령자, 장애인, 청년, 경력단절여성 등 취약계층
- (전문인력) (예비)사회적기업의 신규 채용 전문인력

□ 전달체계

< 일자리창출사업 추진 절차 >



* 전문인력은 기초자치단체에서 심사·선정

□ 전년 대비 주요 개편사항

- 일반인력 지원기준 단가 '21년 최저임금(시급 8,720원) 적용
- '21년 도입된 국민취업지원제도 종료자 일반인력 지원 참여 허용

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (참여 근로자 수) '20년 기준 사회적기업육성 장려금을 최초 지원받은 근로자 수는 3,756명으로 고용장려금을 지원받은 전체 근로자 중 0.1%, 고용창출형 장려금을 지원받은 근로자 중 2.2%를 차지함.

- (성별) 여성 근로자의 지원 비중이 57.7%로 남성 근로자의 지원 비중 (42.3%)보다 높게 나타남.
- (연령별) 중년(35.39%)의 지원 비중이 가장 높고, 청년(29.5%), 장년 (26.5%), 고령(6.0%) 순으로 지원 비중이 높게 나타남.

〈표 1〉 사회적기업육성 참여 근로자 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용장려금 전체	2,583,913 (100.0)	1,176,447 (45.5)	1,407,404 (54.5)	1,253,831 (48.5)	957,824 (37.1)	296,284 (11.5)	75,650 (2.9)
고용창출형 전체	168,420 (100.0)	95,056 (56.4)	73,364 (43.6)	130,231 (77.3)	17,890 (10.6)	11,557 (6.9)	8,662 (5.1)
사회적기업 육성	3,756 (100.0)	1,589 (42.3)	2,167 (57.7)	1,109 (29.5)	1,348 (35.9)	995 (26.5)	226 (6.0)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 참여 사업장 현황

- (참여 사업장 수) '20년 기준 사회적기업육성 장려금을 최초 지원받은 사업장 수는 465개소로 고용장려금을 지원받은 전체 사업장 중 0.1%를 차지하며, 고용창출형 장려금을 지원받은 사업장 중 1.6%를 차지함.
- (규모별) 300인 미만 사업장(99.4%)이 대다수이며, 300인 이상 사업장의 참여는 0.0%.
- (산업별) 서비스업(73.8%)의 참여 비중이 높고, 제조업(19.6%) 및 건설업 (2.8%)의 참여도는 상대적으로 낮게 나타남.

〈표 2〉 사회적기업육성 참여 사업장 현황

(단위: 개소, %)

유형	전체	규모별		산업별		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
고용장려금 전체	336,601 (100.0)	333,357 (99.0)	2,258 (0.7)	64,040 (19.0)	8,350 (2.5)	262,195 (77.9)
고용창출형 전체	29,097 (100.0)	28,362 (97.5)	452 (1.6)	7,507 (25.8)	1,468 (5.0)	19,758 (67.9)
사회적기업육성	465 (100.0)	462 (99.4)	0 (0.0)	91 (19.6)	13 (2.8)	343 (73.8)

주1: 규모별, 산업별로 분류불능이 존재하므로 각 비율의 합은 100%미만일 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 사회적기업육성 정량지표 결과

(단위: %)

	고용유지율 (6개월)	고용증감률1)	기업생존률2)
고용장려금 전체	81.2	25.3	84.8
고용창출형 전체	73.1	29.3	/
사회적기업육성	55.2	72.9	/

주1: 고용증감율은 고용창출형과 고용유지형에서만 산출하며, 고용유지형은 종료 후 고용증감율로 산출

주2: 기업생존률은 고용유지형과 고용안정형에서만 산출

주3: 모성보호형은 고용유지율만 산출

□ 만족도 조사 결과

○ 항목별 만족도

〈표 4〉 사회적기업 육성(균특) 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리		
고용장려금 전체	4.20	4.19	4.19	4.36	4.21	4.17	4.05	4.16	4.28	4.16
고용창출 전체	4.18	4.18	4.18	4.37	4.22	4.16	3.98	4.17	4.26	4.16
사회적기업육성(균특)	4.19	4.14	4.16	4.39	4.22	4.19	3.87	4.15	4.31	4.14

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

주2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적 만족도 / 절대적 만족도: 5개 항목에 대한 만족도

주관적 만족도: 사업에 대한 주관적 만족도/ 상대적 만족도: 사업에 대한 기대 대비 만족도

○ 만족/개선 항목 및 추천 의향

[그림 1] 사회적기업 육성(균특) 만족/개선 항목 및 추천 의향



주: 1) 만족항목

- 전체: 지원대상(28.8) > 지도수준(16.9) > 지도/관리(10.3) > 지원기간(9.8) > 신청절차(9.1) ; 없음(25.1)
- 창출: 지원대상(23.4) > 지원수준(13.8) > 지도/관리(10.4) > 지원기간(10.1) > 신청절차(9.7) ; 없음(32.6)

2) 개선항목

- 전체: 신청절차(8.6) > 지원기간(5.9) > 지원수준(4.8) > 지원대상(3.7) > 지도/관리(3.1) ; 없음(74.0)
- 창출: 신청절차(11.5) > 지원기간(5.0) > 지원수준(4.9) > 지원대상(4.4) > 지도/관리(2.4) ; 없음(71.7)

3) 추천 의향

- 전체: 4.29점, 추천(81.9=31.4+50.5) > 보통(15.4) > 비추천(2.7=2.1+0.6)
- 창출: 4.22점, 추천(80.1=33.9+46.2) > 보통(16.8) > 비추천(3.1=2.2+0.9)

3 정성지표 평가 결과

□ 사업의 중요성

○ 노동시장 상황이나 정부 정책방향 등을 고려할 때 본 사업은 그 중요성이 상당 부분 인정되는 것으로 판단됨

- 본 사업은 국정과제 26-3(좋은 일자리 창출 및 지역공동체활성화)와 연관되어 추진 중
- 본 사업은 고용정책기본법 및 사회적기업 육성법 등에 명확한 법적 근거를 마련하고 있는 것으로 확인됨
- 본 사업은 사회적으로 필요함에도 수익성 등으로 인해 시장에서 충분히 공급되지 못하는 사회서비스 분야에서 맞춤형 일자리를 창출하고, 취업 취약계층에게 지속 가능한 경제활동을 할 수 있도록 취업 기회 및 능력개발 기회를 제공하여 고용 사각지대 문제 해소 등을 사업목표로 제시하고 있다는 측면에서 노동시장의 상황이 잘 반영되어 있는 것으로 판단됨

- 다만, 본 사업의 중요성 및 내용을 적극적으로 홍보하는 노력은 지속적으로 확대될 필요가 있음

□ 일자리사업 성과

- 본 사업은 일자리사업으로서 고용률 개선, 중장기적 인력양성 등 노동시장 관점에서 성과가 상당히 우수한 것으로 판단됨
- 본 사업을 통해 인건비 및 사회보험료 등을 지원함으로써, 사회적기업을 육성하여 취약계층 일자리 문제를 해결하고 지역사회 주민 및 사회적기업이 서로 협력하고 연대하여 지역공동체 활성화에 기여한 것으로 판단됨
- 2019년 사업보고서에 의하면, 2020년 기준으로 사회적기업 근로자 수는 전년 대비 15.5% 정도 증가함과 동시에 영업이익 발생기업 역시 전년 대비 증가한 것이 확인되는 바, 일자리의 양적인 성장과 더불어 질적으로도 개선이 이루어진 것으로 판단됨
- 다만, 신규 창업 및 신생기업 증가로 인해 고용인력 이동이 많고 주로 취약계층을 고용함에 따라 고용 이동이 많은 사회적기업의 특성을 고용유지율 등 일자리사업 평가에 반영할 필요 있음
- 2019년 사업보고서에 의하면, 전체 집행된 예산 중 수도권 지역보다 비수도권 지역에 집행된 비중이 높은 것으로 확인되는 바, 지역적 편중 없이 예산이 집행되어 국정과제인 균형발전에도 이바지하는 측면이 있는 것으로 판단됨

□ 운영의 적절성

- 본 사업은 당초 사업계획의 타당성 및 계획 대비 추진의 충실성 등이 대체로 양호한 것으로 판단됨
- 본 사업은 자치단체별 집행현황 관리를 위해 광역자치단체 담당자를 대상으로 집행점검을 실시하고, 예산 수요가 높은 지자체에 우선적으로 예산을 교부하는 등 집행제고 노력을 통해 코로나19 위기 상황임에도 집행을 91.5% 정도 달성한 것으로 확인됨

- 본 사업은 자치단체별로 전년도 집행실적, 사업 수요, 지역별 사회적기업 분포 정도 등을 반영하여 예산이 편성
- 다만, 현장 모니터링 및 전년도 평가결과 등이 피드백되어 사업계획에 직접적으로 반영되지는 않는 것으로 사료됨
- 광역자치단체별로 지역별 여건 및 지역에 소재한 (예비)사회적기업 및 취약계층의 특성을 고려하여 사업을 추진할 수 있도록 자치단체별 예산의 20% 내에서 지원방법에 대한 자율성이 부여되는 등 예산배분이 전략적으로 이루어진 것으로 판단됨

□ 제도 개선노력

- 본 사업은 일자리사업 성과평가 및 기타 평가결과로부터 제시된 제도개선 권고사항과 외부의 개선의견 등을 적절히 반영한 것으로 판단됨
- 광역자치단체를 대상으로 집행점검을 실시하여 애로사항을 청취하고 제도개선을 논의하였으며, 자치단체 등 유관기관을 대상으로 지침개정 의견을 수렴하는 등 외부 의견수렴에 적극적으로 노력한 것으로 확인됨
- 2017년 국정감사에서 제기된 사회적기업 사후관리 및 감독강화 방안 마련 요구에 대해, 상시모니터링 시스템 구축, 지도점검 강화 등 제도개선을 위한 정책적 노력이 반영된 것으로 확인됨
- 다만, 전년도 일자리사업 평가결과에서 제기된 사회적기업 경쟁력 강화 방안 및 직무능력 강화 프로그램 개발 등은 확대될 필요
- 2020년의 경우에는 코로나19 확산에 따른 지원대책을 수립·실시하여 경제위기에 따른 사회적기업의 피해가 최소화되도록 노력한 것으로 확인됨

□ 특성화 지표

- 본 사업은 특성화 지표로 '사회적기업 근로자 수' 및 '사회적기업 3년 생존율' 지표를 제시함

- 본 사업의 목표 및 지역 차원의 공동체 경제 활성화를 고려하면, 제시된 특성화 지표들이 일자리사업으로서의 본 사업의 성과를 평가함에 있어 특성화 지표로 일정부분 인정될 수 있을 것으로 판단됨
- 다만, 전체 '사회적기업 근로자 수' 지표에 대해서는 수정 또는 대안을 고려해야 할 것으로 사료됨
- 지원시점을 기준으로 1~3년 후 근로자수 변화를 미지원기업과 비교하는 방식의 지표개발을 권고함